

Volle Kontrolle über Ihre mobile Geräteflotte

mit operate

operate ist eine cloudbasierte ITSM-Plattform zur zentralen Verwaltung von Geräten, Serviceverträgen und Reparaturen (RMA). Sie schafft Transparenz, senkt Kosten, beschleunigt Entscheidungen und ist intuitiv bedienbar.

Key Features für echten Mehrwert

Vollständiges Asset- & Servicemanagement

- Geräte, Ersatzteile und Serviceverträge werden eindeutig und zentral verwaltet.
- Geeignet für intelligente und nicht-intelligente Endgeräte.

Durchgängiges Zustandsmonitoring

- Der Zustand aller Geräte ist jederzeit transparent einsehbar.
- Frühzeitiges Erkennen von Auffälligkeiten reduziert Ausfälle.

Effizientes Ersatzbestandsmanagement

- Verwaltung und Steuerung von Ersatzgeräten direkt in der Plattform.
- Nutzer und Rollen sind flexibel konfigurierbar.

Reparaturservice & RMA-Portal

- Klar strukturierte, einfach und schnell bedienbare Reparaturprozesse.
- Datenaustausch mit europäischen Reparatur-Standorten (z. B. Zebra, Honeywell).

Individuelle Dashboards, Reports & KPIs

- Kundenspezifische Cockpits visualisieren Betriebsdaten und Performance-Trends.
- Eigenes Reporting für den Einkauf unterstützt fundierte Entscheidungen.

Individuelle Beratung sichern!

Konfigurieren Sie Ihre Lösung.

Technische Eckdaten

- **Architektur:** Cloudbasierte SaaS-Anwendung
- **Kompatibilität:** SOTI-kompatibel
- **Endgeräte:** Optimiert für intelligente und nicht intelligente Geräte
- **Datenschutz:** DSGVO-konform
- **Integration:** Datenschnittstellen zu Zebra und weiteren Herstellern